

## إشعار الخصوصية

تاريخ النفاذ: 15 سبتمبر 2024

يصف إشعار الخصوصية هذا كيفية قيام شركة Marsh ذات المسؤولية المحدودة والجهات الفرعية (بشكل جماعي، "مارش") بمعالجة المعلومات الشخصية. نعتقد أنه من المهم بالنسبة لك أن تفهم ما هي المعلومات التي نجمعها وكيف نستخدمها ونشاركها. لذا نشجّعك على قضاء بعض الوقت للتعرف على ممارسات الخصوصية لدينا الموضحة أدناه. يشرح إشعار الخصوصية هذا كيف نقوم بجمع واستخدام ومشاركة وحفظ ونقل معلوماتك الشخصية. كما نشرح الحقوق التي قد تتمتع بها فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية.

يرجى العلم أننا نعمل نيابةً عن المؤسسات المالية والتجار والشركاء الآخرين الذين يعملون كجهة التحكم عن البيانات، بما في ذلك معالجة معاملات الدفع. يرجى الرجوع إلى سياسات الخصوصية الخاصة بهؤلاء الشركاء لمزيد من المعلومات حول معالجة معلوماتك الشخصية في هذه السياقات.

على الرغم من أننا نسعى جاهدين لتوضيح ممارساتنا وحقوقك بالكامل أدناه، فإن كل ولاية قضائية تفرض التزامات معينة وتمنحك حقوقاً خاصة اعتماداً على طريقة تفاعلك معنا أو بحسب الولاية القضائية التي تحكم تعاملنا معك.

### ما هي المعلومات الشخصية التي نجمعها

تشير "المعلومات الشخصية" إلى أي معلومات تتعلق بشخص معرّف أو يمكن التعرّف عليه. يجوز لنا جمع الفئات التالية من المعلومات الشخصية عند الاقتضاء لتحقيق الأهداف المقصودة:

الفئة	أمثلة
المعرّفات الشخصية	الاسم، تاريخ الميلاد، العمر، مكان الميلاد، النوع الاجتماعي.
معلومات الاتصال	عنوان المنزل، رقم الهاتف، عنوان البريد الإلكتروني الشخصي.
معلومات تحديد الهوية	الرقم الضريبي، رقم الضمان الاجتماعي أو رقم تعريف آخر صادر عن الحكومة، رقم رخصة القيادة، معلومات جواز السفر، تفاصيل الحساب المصرفي، إقرار ضريبة الدخل، رقم ضريبة الدخل.
المعلومات المهنية أو المتعلقة بالتوظيف	صاحب العمل أو المجموعة، العلاقة بشركتنا، المسمى الوظيفي، تفاصيل الاتصال الخاصة بالعمل، معرّف الموظف، الدرجة الوظيفية، أداء الموظف، ترتيبات الراتب والمكافأة وتاريخ التوظيف، و/أو علاقتك بحامل الوثيقة أو المؤمن عليه أو المستفيد أو مقدّم المطالبة.
الخصائص الديموغرافية الحساسة	العرق، والجنسية، والصحة البدنية أو العقلية أو الإعاقة، والجنس (بما في ذلك النوع الاجتماعي، والهوية الجنسية، والحمل أو الولادة والحالات الطبية ذات الصلة)، والتوجه الجنسي، وعضوية النقابة، والخدمة العسكرية، أو الوضع العسكري.
المعلومات المالية	رقم بطاقة الدفع ورقم الحساب المصرفي ذات الصلة وتفاصيل الحساب والدخل والمعلومات المالية الأخرى.
المعلومات المتعلقة بالاستحقاقات والمعاشات التقاعدية	التسجيل للاستحقاقات، ومعلومات استحقاقات المعاشات التقاعدية، وتاريخ التقاعد وأي مسائل ذات صلة تؤثر على استحقاقاتك مثل المساهمات الطوعية، وتفاصيل التوكيل.
المعلومات المتعلقة بالمخاطر التي يمكن التأمين عليها	بيانات السجلات الجنائية، بما في ذلك مخالفات القيادة، ومعلومات المركبات، والمعلومات الصحية، ومعلومات الإصابة أو الإعاقة، والعادات الشخصية ذات الصلة (مثل التدخين)، والتاريخ الطبي، ونتائج الاختبارات النفسية، والمعلومات السابقة حول أسعار التأمين والتغطيات التي تم الحصول عليها، والمعلومات المتعلقة بالتعليم، وسجل الائتمان، ومعلومات المطالبات وتاريخها، بقدر ما يتصل الأمر بالتأمين على المخاطر.
الإنترنت أو أنشطة الشبكة الأخرى المماثلة	سجل التصفح والبحث، والتفاعل مع موقع ويب أو تطبيق أو إعلان، والبيانات من ملفات تعريف الارتباط أو إشارات الويب، وبيانات اعتماد تسجيل الدخول، وأسماء النطاقات،

التفاعلات مع رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا، بما في ذلك عند قراءتك والرد على رسائل البريد الإلكتروني، ومزود خدمة الإنترنت ((ISP)، وتفاصيل المتصفح، ونشاط موقع الويب الآخر، والمعرفات عبر الإنترنت (بما في ذلك عنوان IP أو معرف الجهاز).	
المعلومات المتعلقة بالشركاء والمعالين (بما في ذلك المعالين القاصرين)؛ وتفاصيل الاتصال في حالات الطوارئ، وبيانات الإفصاح، والتعهدات التقييدية، والموقع الجغرافي، وتفضيلات التسويق والاتصال، والمعلومات المتعلقة بالأحداث التي ترعاها الشركة والتي حضرتها، وملاحظاتك أو استجاباتك للاستطلاعات حيث تختار التعريف بنفسك.	أي معلومات أخرى يتم تقديمها طوعاً

## كيف نقوم بجمع المعلومات الشخصية

المعلومات المقدمة من قبلك أو من قبل ممثلك أو من قبل أطراف ثالثة

قد يجوز لنا بجمع المعلومات الشخصية من المصادر التالية:

- مباشرة منك، على سبيل المثال عندما تزور موقعنا إلكترونياً أو تنشئ حساباً أو تكمل استبياناً أو تزودنا بمعلومات بطريقة أخرى.
- ممتلكك، بما في ذلك صاحب العمل، أو الجمعية، أو المجموعة، أو الجهة الراعية لبرنامج/خطة المزايا.
- أطراف ثالثة أخرى، بما في ذلك شركات التأمين، ومدبرو الخطط ومقدمو الخدمات، والوسطاء أو الوكلاء، ووكالات الائتمان، والمؤسسات المالية، والوكالات الحكومية أو الأشخاص الذين يتصرفون نيابة عن هذه الأطراف.
- وكالات التدقيق والتحقق من صحة البيانات وغيرها من مقدمي الخدمات الاستشارية المهنية فيما يتعلق بأنشطة التسويق أو تطوير الأعمال.

إذا زدتنا بمعلومات شخصية عن أشخاص آخرين (على سبيل المثال، أفراد الأسرة أو المستفيدين أو المعالين)، فإنك تقر بأن لديك الصلاحية لتقديم هذه المعلومات وأنت شاركت إشعار الخصوصية هذا حيثما كان ذلك مناسباً. نحن لا نجمع عن علم معلومات شخصية مباشرة من الأفراد القاصرين.

### الجمع بواسطة الوسائل الآلية

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع ذات الصلة ("ملفات تعريف الارتباط") على المواقع الإلكترونية المملوكة لشركتنا. إذا كانت متاحة بناءً على ولايتك القضائية، يمكن لمستخدمي الموقع إلغاء الاشتراك في استخدامنا لملفات تعريف الارتباط معينة باستخدام رابط إدارة ملفات تعريف الارتباط الموجود أسفل الموقع. لمعرفة المزيد حول كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط، يرجى الاطلاع على إشعار ملفات تعريف الارتباط الخاص بنا [Cookie Notice](#).

### الجمع بواسطة أطراف ثالثة

إذا أجريت معاملة من خلالنا، فقد يجوز لطرف ثالث (مثل مزود الخدمة أو شركة التأمين) بجمع ومعالجة معلومات بطاقة الائتمان أو معلومات شخصية أخرى عنك، بما في ذلك من خلال ملفات تعريف الارتباط، فيما يتعلق بهذه المعاملة. في مثل هذه الحالات، ولأي ترتيب آخر نتلقى فيه معلومات من صاحب عملك أو جمعيتك أو طرف ثالث آخر، نشجعك على قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بالطرف الثالث لمعرفة المزيد حول كيفية استخدام معلوماتك والإفصاح عنها من قبلهم.

## كيف نستخدم المعلومات الشخصية التي نجمعها

قد نستخدم المعلومات الشخصية التي نجمعها فيما يلي:

الغثة	الاستخدام	الأساس النظامي
-------	-----------	----------------

<p>تنفيذ العقد، والمصالح المشروعة، حيثما ينطبق ذلك (لتمكيننا من أداء التزاماتنا وتقديم خدماتنا).</p>	<p>نحن نستخدم المعلومات الشخصية حسب الضرورة لإجراء أعمالنا، بما في ذلك التحقق من هويتك، والرد على استفساراتك، والتواصل معك، ومعالجة المعاملات، وإنشاء حساب عبر الإنترنت، أو تنفيذ التزاماتنا التعاقدية.</p>	<p><b>لمزاولة أعمالنا</b></p>
<p>الالتزام القانوني، والموافقة (التي يمكنك رفضها أو سحبها)، وحيثما ينطبق ذلك، المصلحة المشروعة (لإبقائك على اطلاع دائم بالأخبار المتعلقة بمنتجاتنا وخدماتنا).</p>	<p>يجوز لنا استخدام تفاصيل الاتصال الخاصة بك لإرسال معلومات إليك حول المنتجات والخدمات والرؤى التي نعتقد أنها قد تهمك. قد يتم إرسال هذه المراسلات عبر البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية، أو البريد، أو الهاتف وفقاً لتفضيلاتك التسويقية والأنظمة العالمية المعمول بها، بما في ذلك تلك المتعلقة بحماية البيانات والاتصالات الإلكترونية. ونتيجة لذلك، فإن الأساس الذي نتصل بك من خلاله سيختلف اعتماداً على هويتك وعلاقتنا معك ومكان تواجدك.</p> <p>بغض النظر عن الأساس الذي نشارك به اتصالاتنا التسويقية معك، فسوف نلتزم بالقانون المحلي ونوفر لك خيار إلغاء الاشتراك في أي وقت وفي هذه الحالة سنتوقف عن إرسال اتصالاتنا التسويقية إليك. يمكنك أيضاً تغيير تفضيلاتك التسويقية عن طريق الاتصال بنا على <a href="mailto:privacy@mmc.com">privacy@mmc.com</a></p> <p>يرجى ملاحظة أنه حتى لو اخترت عدم تلقي الاتصالات التسويقية، سيكون بإمكاننا إرسال اتصالات إليك فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها لك.</p>	<p><b>لتزويدك بالمواد التسويقية حيثما يسمح القانون المعمول به</b></p>
<p>حيثما ينطبق ذلك، المصالح المشروعة (للسماح لنا بتحسين خدماتنا).</p>	<p>قد نقوم بتحليل المعلومات الشخصية مع المعلومات الواردة من عملاء آخرين لإنشاء رؤى وتقارير وتحليلات أخرى لفهم جودة عروضنا وتحسينها بشكل أفضل؛ وتسويق نصائحنا ومنتجاتنا وخدماتنا؛ وتقييم فعالية أنشطتنا التسويقية ومواقعنا الإلكترونية وخدماتنا بشكل عام.</p> <p>يرجى ملاحظة أننا قد نقوم بإخفاء هوية المعلومات الشخصية بحيث لا ترتبط بأي عميل أو فرد معين.</p>	<p><b>لأغراض البحث وتحليل البيانات وأغراض التطوير</b></p>
<p>الالتزام القانوني، والمصالح المشروعة، حيثما ينطبق ذلك (لضمان جودة خدماتنا وشرعيتها).</p>	<p>نقوم بمراقبة الاستفسارات والمعاملات لضمان جودة الخدمة والامتثال للإجراءات ومكافحة الاحتيال. نستخدم أيضاً المعلومات الشخصية حسب الضرورة للحفاظ على أمان الشبكة ومراقبة أداء موقع الويب وحماية أنظمتنا من الهجمات السيبرانية.</p>	<p><b>لمراقبة أنشطة معينة والحفاظ على أمن الشبكة وأدائها، والحماية من الهجمات السيبرانية</b></p>
<p>تنفيذ العقد، والمصالح المشروعة، حيثما ينطبق ذلك (للسماح لنا بتزويدك بالمحتوى والخدمات على مواقع الويب).</p>	<p>نحن نستخدم المعلومات الشخصية حسب الضرورة للحفاظ على مواقعنا الإلكترونية والتأكد من تقديم المحتوى من مواقعنا الإلكترونية بالطريقة الأكثر فعالية لك ولجهازك.</p>	<p><b>لحفاظ على مواقعنا الإلكترونية والتأكد من أن محتوى الموقع الإلكتروني ملائم</b></p>
<p>الالتزام القانوني أو المصالح المشروعة (للسماح لنا بتغيير أعمالنا).</p>	<p>حسب الضرورة إذا كنا: (أ) خاضعين لمفاوضات بشأن بيع أعمالنا أو جزء منها إلى طرف ثالث؛ (ب) تم بيعنا إلى طرف ثالث؛ أو (ج) خضعنا لإعادة تنظيم.</p>	<p><b>لإعادة تنظيم أو إجراء تغييرات على أعمالنا</b></p>
<p>الالتزام القانوني، وحيثما كان ذلك مناسباً، المصالح المشروعة</p>	<p>نحن نستخدم المعلومات الشخصية للامتثال لمتطلبات الإفصاح التنظيمي لدينا أو كجزء من الحوار مع الجهات التنظيمية لدينا حسب الاقتضاء.</p>	<p><b>فيما يتعلق بالالتزامات</b></p>

القانونية أو التنظيمية		(للتعاون مع سلطات إنفاذ القانون والجهات التنظيمية).
للتحقق من الاحتيال وغسيل الأموال والعقوبات	عند إنشاء أو الحفاظ على علاقات مع العملاء لتوفير خدمات معينة، نستخدم المعلومات الشخصية لأغراض التحقق من الاحتيال أو مكافحة غسيل الأموال أو العقوبات.	الالتزامات القانونية، والمصالح المشروعة، حيثما كان ذلك مناسبًا (للتعاون مع سلطات إنفاذ القانون والجهات التنظيمية).

يجوز لنا أيضًا استخدام المعلومات الشخصية التي نجمعها ونتلقاها بالطريقة الموصوفة لك في نقطة التجميع.

يجوز لنا أيضًا الإفصاح عن معلومات مجهولة الهوية لا يُحتمل بشكل معقول أن تحدد هويتك لأغراض تجارية مشروعة وقانونية. وفي حالة وجود معلومات مجهولة الهوية، فسنقوم بحفظها واستخدامها دون محاولة إعادة تحديد هوية البيانات بخلاف ما يسمح به القانون. عند إلغاء التعرّف على معلوماتك، نعتد، حيثما كان ذلك متاحًا، على مصالحك المشروعة.

### الروابط الخارجية

قد تتضمن مواقعنا الإلكترونية روابط لمواقع إلكترونية تديرها منظمات أخرى غير مارش. إذا قمت بالوصول إلى موقع إلكتروني لمنظمة أخرى باستخدام رابط تشعبي على موقعنا الإلكتروني، فقد تجمع المنظمة الأخرى معلومات منك. لا تتحمل مارش مسؤولية محتوى أو ممارسات الخصوصية للمواقع الإلكترونية المرتبطة أو استخدامها لمعلوماتك الشخصية. إذا غادرت موقع مارش الإلكتروني عبر مثل هذا الرابط (يمكنك معرفة مكانك من خلال التحقق من عنوان URL في شريط الموقع على متصفحك)، فيجب عليك الرجوع إلى سياسات الخصوصية وشروط الاستخدام والإشعارات الأخرى الخاصة بهذا الموقع الإلكتروني لتحديد كيفية تعامل المنظمة الأخرى مع أي معلومات شخصية تجمعها منك.

### لمن نفصح عن المعلومات الشخصية

قد يجوز لنا بالإفصاح عن المعلومات الشخصية للفئات التالية من الأطراف الثالثة:

فئات الأطراف الثالثة	الغرض من الإفصاح
شركات التأمين ووكلاء/ وسطاء الأطراف الثالثة و/أو أطراف ثالثة أخرى	المساعدة في تقديم الخدمات
صاحب العمل، أو الجمعية، أو المجموعة أو راعي برنامج المزايا، عند الاقتضاء (أي عميل مارش)	لتقديم الخدمات لعملائنا.
الجهات التابعة لشركة مارش وأي جهات أخرى ضمن مجموعة شركات مارش مكلينان (MMC)	تمكينهم من تقديم الخدمات لك أو الاتصال بك بخصوص المنتجات والخدمات الإضافية.
الوكلاء أو مقدمي الخدمات من جهات خارجية	أداء وظائف أو خدمات لنا أو نيابة عنا. يُحظر على هذه الأطراف الثالثة بموجب العقد استخدام المعلومات الشخصية لأغراض أخرى غير تقديم الخدمات لشركة مارش أو نيابة عنها.
شركاء التسويق، بما في ذلك الشركات التابعة لنا والأطراف الثالثة التي نتعامل معها أو من قبل عملائنا فيما يتعلق بالخدمات.	وفقًا لما يسمح به القانون، لتزويدك بمعلومات حول منتجاتنا أو خدماتنا أو أفكارنا.
الشركاء المحتملين أو الكيانات التابعة	في سياق عمليات الدمج، أو الاستحواذ، أو الإفلاس، أو بيع الأصول، أو المعاملات الأخرى حيث يتولى طرف ثالث السيطرة على كل أو جزء من أصولنا.

<p>لمساعدتنا في تخصيص الإعلانات والمحتوى بناءً على اهتماماتك، وقياس أداء إعلاناتنا والمحتوى، واستخلاص رؤى حول الجماهير التي ترى إعلاناتنا والمحتوى المقدم.</p>	<p>تحليلات المواقع والشركات الإعلانية</p>
<p>حسب الضرورة لمنع الاحتيال، والتواصل مع السلطات الإشرافية أو التنظيمية، وحماية والدفاع عن الحقوق القانونية والسلامة والأمن لشركة مارش والشركات التابعة لنا وشركائنا التجاريين ومستخدمي أي موقع ويب، وإنفاذ شروط استخدام موقع الويب؛ والرد على ادعاءات النشاط غير القانوني المشتبه به أو الفعلي؛ والرد على التدقيق أو التحقيق في شكوى أو تهديد أمني؛ أو الامتثال للأنظمة، أو اللوائح، أو الإجراءات القانونية، أو الطلبات الحكومية المعمول بها.</p>	<p>قواعد بيانات مكافحة الاحتيال، والسلطات الإشرافية أو التنظيمية، وأجهزة إنفاذ القانون وأطراف ثالثة أخرى</p>

## الخطوات التي نتخذها لحماية المعلومات الشخصية

تسعى شركتنا جاهدة للامتثال لجميع أنظمة الأمن السيبراني وحماية البيانات المعمول بها. مع وضع هذه الأهداف في الاعتبار، لدى مارش ماكلينان مسؤول رئيسي لأمن المعلومات (CISO) ومسؤول رئيسي عالمي للخصوصية (GCPO). حيث أن المسؤول الرئيسي لأمن المعلومات (CISO) مسؤول عن إدارة فريق أمن المعلومات العالمي وبرنامج شامل للأمن السيبراني. وكجزء من برنامج الأمن السيبراني الخاص بنا، قمنا بتنفيذ ضمانات مادية وإدارية وفنية معقولة تجاريًا لحماية المعلومات الشخصية من الوصول لغير المصرح به والاستخدام والتغيير والحذف.

بينما يقوم المسؤول الرئيسي العالمي للخصوصية (GCPO) بقيادة والإشراف على مركز التميز في الخصوصية وشبكة مسؤولي حماية البيانات المسؤولين عن تنفيذ برنامج الخصوصية العالمي الشامل لدينا. حيث تربط شبكة مسؤولي حماية البيانات مسؤولي حماية البيانات لدينا في جميع أنحاء العالم وتسعى إلى تنفيذ برنامج الخصوصية لدينا بشكل متسق وشامل أينما نعالج البيانات. يمكنك الحصول على اسم ومعلومات الاتصال بمسؤول حماية البيانات في ولايتك القضائية عن طريق الاتصال بنا على [privacy@mmc.com](mailto:privacy@mmc.com).

## حقوق حماية البيانات الخاصة بك

في كثير من الحالات، نتعامل مع المعلومات الشخصية لتقديم خدماتنا للعملاء من الشركات، ويجب عليك الاتصال بهم لممارسة أي حقوق قد تكون لديك بموجب أنظمة الخصوصية المعمول بها. ومع ذلك، عندما نتصرف كجهة التحكم أو شركة مسؤولة بشكل أساسي عن تحديد كيفية معالجة معلوماتك، فقد يكون لديك بعض أو كل الحقوق المدرجة أدناه، اعتمادًا على الولاية القضائية وسبب معالجة معلوماتك. يرجى ملاحظة أننا قد نحتاج إلى استخدام معلوماتك الشخصية للتحقق من هويتك قبل الرد على أي من الحقوق أدناه.

### • الحق في الوصول (الحق في المعرفة)

يمكنك أن تطلب منا تزويدك بمزيد من التفاصيل حول كيفية استخدامنا لمعلوماتك الشخصية، والمصادر، والفئات أو الأجزاء المحددة من المعلومات الشخصية التي جمعناها، وفئات الأطراف الثالثة التي كشفنا لها عن المعلومات، وطلب نسخة من المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.

### • الحق في التصحيح

يمكنك أن تطلب منا تحديث أي أخطاء في المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها. إذا تم الإفصاح عن معلوماتك الشخصية للآخرين، فسوف نخبرهم بالتصحيح حيثما أمكن.

### • الحق في الحذف

يمكنك أن تطلب منا حذف معلوماتك الشخصية حيث لم يعد لدينا أسباب قانونية لمعالجتها.

- **الحق في الاعتراض على المعالجة أو تقييدها**

قد يكون لديك الحق في تقييد معالجة معلوماتك الشخصية في ظروف معينة، مثل الاعتراض على دقتها.

- **الحق في نقل البيانات**

قد يكون لديك الحق، حيثما كان ذلك ممكنًا من الناحية الفنية، في أن تطلب منا نقل نسخة من المعلومات الشخصية التي حصلنا عليها منك إلى طرف ثالث من اختيارك، بتنسيق منظم ومستخدم بشكل شائع وقابل للقراءة آليًا.

- **الحق في سحب الموافقة**

إذا اعتمدنا على موافقتك كأساس قانوني لمعالجة معلوماتك الشخصية، فلديك الحق في سحب هذه الموافقة.

- **الحق في تقديم شكوى**

قد يكون لديك الحق في تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية أو التنظيمية ذات الصلة في ولايتك القضائية إذا كانت لديك مخاوف بشأن أي جانب من جوانب ممارسات الخصوصية لدينا.

إذا كنت ترغب في ممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه أو طلبمراجعة قرار أو رفض، يرجى الاتصال بنا من خلال ملء هذا [النموذج](#)

اعتمادًا على بلدك، قد تتمتع أيضًا ببعض أو كل الحقوق التالية:

- **الحق في الاشتراك أو إلغاء الاشتراك في بيع معلوماتك أو المشاركة بها**

إذا قمت بزيارة أحد مواقعنا الإلكترونية، فقد نصح عن معلومات الإنترنت الخاصة بك أو معلومات نشاط الشبكة الإلكترونية الأخرى، ومعرفات السيرة الذاتية، وبيانات الموقع الجغرافي، والمعلومات المهنية (إلى الحد الذي يمكن استخلاصها من نشاطك على موقعنا الإلكتروني) لموفري تحليلات مواقع الويب والإعلانات لأغراض إعلانية سلوكية أو مستهدفة عبر السياق باستخدام ملفات تعريف الارتباط الإعلانية. بموجب بعض الأنظمة، قد يكون لديك الحق في الاشتراك في هذه الأنواع من عمليات الإفصاح أو عدم الاشتراك فيها. لإجراء اختيارك أو لعرض أسماء جهات خارجية محددة قمنا ببيع معلوماتك أو مشاركتها معها، يرجى النقر فوق رابط "إدارة ملفات تعريف الارتباط" في أسفل صفحة الويب الخاصة بنا. إذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك في بيع معلوماتك أو مشاركتها، فتأكد من تعيين الخيارات الخاصة بـ "الإعلان" و "التحليلات" على "لا" أو، حيثما يتوفر، قم بتفعيل خيار "عدم البيع أو مشاركة معلوماتي الشخصية".

يمكنك أيضًا تنفيذ إعدادات أو ملحق للمتصفح لإبلاغ تفضيلات البيع والمشاركة الخاصة بك تلقائيًا إلى مواقع الويب التي تزورها. تعالج مواقع الويب الخاصة بنا "إشارات تفضيلات إلغاء الاشتراك" بطريقة سلسلة من خلال التعرف على التحكم العالمي في الخصوصية (GPC). إذا كنت ترغب في استخدام GPC، فيمكنك تنزيله وتفعيله عبر متصفح مشاركتك أو ملحق للمتصفح. مزيد من المعلومات حول تنزيل GPC متوفرة [هنا](#).

- **الحقوق المتعلقة باتخاذ القرارات الآلية وإنشاء الملفات الشخصية**

إلى الحد الذي نشارك فيه في المعالجة الآلية لمعلوماتك الشخصية، سنزودك مسبقًا بأي إشعارات، بما في ذلك ما يتعلق بحقوقك، المطلوبة بموجب القانون. ومع ذلك، يمكن تحديد القرارات المتعلقة بأقساط التأمين وحدود التغطية والأهلية من قبل شركات التأمين التي تستخدم وسائل آلية، بما في ذلك من خلال أحد مواقعنا الإلكترونية أو التطبيقات التي تتفاعل مع أنظمة شركات التأمين هذه. في مثل هذه الحالات، نشجعك على مراجعة إشعارات الخصوصية الخاصة بشركات التأمين المعمول بها للحصول على معلومات إضافية تتعلق بممارسات صنع القرار الآلية، بالإضافة إلى أي حق في الانسحاب من مثل هذه المعالجات أو الطعن في التنبؤ أو التوصية أو القرار الذي أثر عليك.

## • التسويق المباشر وإشارات عدم التتبع

قد يكون لديك الحق في طلب والحصول على إشعار مرة واحدة في السنة بشأن المعلومات الشخصية التي تم الإفصاح عنها للشركات الأخرى لأغراض التسويق المباشر الخاصة بها، حيث يسمح القانون بذلك. إذا كان ذلك ممكناً، فسيتضمن هذا الإشعار قائمة بفتات المعلومات الشخصية التي تم الكشف عنها (إن وجدت) وأسماء وعناوين جميع الأطراف الثالثة التي تم الكشف الفصح لها عن المعلومات الشخصية (إن وجدت). حيث سيغطي الإشعار السنة التقويمية السابقة. يمكنك الاتصال بنا على النحو الموضح أدناه إذا كنت ترغب في معرفة ما إذا كان هذا الحق ينطبق عليك، وإذا كان الأمر كذلك، فمارس هذا الحق.

يرجى ملاحظة أن بعض هذه الحقوق قد تكون محدودة في حالة وجود مصلحة مشروعة، أو التزام قانوني، أو تنظيمي، أو تعاقدية مُلح لمواصلة معالجة المعلومات الشخصية، أو في حالة إعفاء المعلومات الشخصية من الإفصاح أو الحذف بموجب النظام المعمول به. لا يمكن ممارسة بعض هذه الحقوق إلا في ظروف معينة أو قد تكون محدودة بخلاف ذلك بموجب تشريعات حماية البيانات في ولايتك القضائية.

## عمليات النقل عبر الحدود

باعتبارنا شركة عالمية تعمل في أكثر من 80 دولة، فهناك ظروف تتطلب منا نقل المعلومات الشخصية خارج الدولة أو المقاطعة أو الإقليم الذي تم جمعها فيه للأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية هذا. وعلى وجه التحديد، يجوز لنا نقل البيانات لتقديم الخدمات المقدمة إليك وإدارتها، وتعزيز كفاءة عملياتنا التجارية. وسنبذل قصارى جهدنا لضمان التزام هذه التحويلات بجميع تشريعات حماية البيانات ذات الصلة، وضمان حماية حقوق وحرية الأفراد بموجب هذه الأنظمة بشكل مناسب.

عندما تنشأ الحاجة إلى مثل هذا النقل، سنتخذ الخطوات اللازمة لضمان وجود ضمانات مناسبة لحماية المعلومات الشخصية مثل تقييم التأثير، أو قرار الملاءمة من قبل السلطة الإشرافية المناسبة، أو استخدام قواعد الشركة الملزمة المعتمدة أو التعاقدية القياسية، أو البنود، أو موافقتك.

للحصول على معلومات حول كيفية عمل قواعد الشركات الملزمة للاتحاد الأوروبي (EU BCRs) الخاصة بشركة مارش ماكلينان، [أنقر هنا](#). للحصول على قائمة بالكيانات التي وافقت على الالتزام بقواعد الشركات الملزمة للاتحاد الأوروبي (EU BCRs)، [أنقر هنا](#).

للحصول على معلومات حول كيفية عمل قواعد الشركات الملزمة في المملكة المتحدة (BCRs) الخاصة بشركة مارش ماكلينان، [أنقر هنا](#). للحصول على قائمة بالكيانات التي وافقت على الالتزام بقواعد الشركات الملزمة للاتحاد الأوروبي (UK BCRs)، [أنقر هنا](#).

## الاحتفاظ بالمعلومات الخاصة بك

تعتبر منتجاتنا وخدماتنا والتزاماتنا التنظيمية معقدة، وبالتالي تختلف فترات الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية لدينا. نحن نأخذ في الاعتبار الالتزامات التالية عند تحديد فترات الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية والسجلات التي نحتفظ بها:

- الحاجة إلى الاحتفاظ بالمعلومات لتحقيق الأغراض التجارية أو الالتزامات التعاقدية التي تم جمعها من أجلها؛
- واجباتنا في تنفيذ تعليمات عملائنا فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية التي نعالجها نيابة عنهم؛
- واجباتنا في الامتثال لمتطلبات حفظ السجلات القانونية والتنظيمية الإلزامية؛
- إجراءات النسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث؛ و
- التأثيرات القانونية الأخرى مثل فترات التقادم المعمول بها.

بناءً على العوامل المذكورة أعلاه، قد نحتفظ بالمعلومات الشخصية بعد انتهاء الفترة التي نقدم لك خلالها الخدمات. عندما لا نحتاج إلى الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية، تتطلب سياسات شركتنا إما إزالة هوية صاحب المعلومات أو تجميعها (وفي هذه الحالة قد نحتفظ بالمعلومات التي تم إزالة هوية صاحبها أو تجميعها واستخدامها لأغراض التحليلات) أو إتلافها بشكل آمن.

## الأسئلة أو الاستفسارات

لتقديم أسئلة أو طلبات بخصوص إشعار الخصوصية هذا أو ممارسات الخصوصية الخاصة بشركة مارش، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على [privacy@mmc.com](mailto:privacy@mmc.com). إذا كنت تفضّل الاتصال بنا عبر البريد أو الهاتف، يرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات المحلي لديك. يمكنك الحصول على معلومات الاتصال بمسؤول حماية البيانات المحلي لديك عن طريق الاتصال بنا على [.privacy@mmc.com](mailto:privacy@mmc.com)