

ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО УСЛОВИЯТА И РЕДА ЗА ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ В „Марш“ ЕООД по Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения

„Марш“ ЕООД (Дружеството) поддържа най-високи стандарти на честност, почтеност, откритост и отчетност. С оглед на това и в съответствие с изискванията на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН), Дружеството прие Политика за вътрешно подаване на сигнали и за последващи действия по тях съгласно ЗЗЛПСПОИН и изготви настоящата Информация в изпълнение на чл.12, ал.4 от ЗЗЛПСПОИН.

1. Кой има право да подаде сигнал?

Имате възможност да подадете сигнал за нарушение чрез създадения канал за вътрешно подаване на сигнали в Дружеството ако сте сигнализиращо лице по смисъла на чл. 5, ал. 2 от ЗЗЛПСПОИН, а именно физическо лице, което подава сигнал за нарушение, станало му известно в качеството му на:

1. Работник по смисъла на член 45, параграф 1 от Договора за функционирането на европейския съюз, включително работник, служител, държавен служител или друго лице, което полага наемен труд в Дружеството, независимо от характера на работата, от начина на заплащането и от източника на финансирането;
2. Лице със статут на самостоятелно заето лице по смисъла на член 49 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително лице, което полага труд без трудово правоотношение и/или упражнява свободна професия и/или занаятчийска дейност в Дружеството;
3. Доброволец, платен или неплатен и стажант в Дружеството;
4. Съдружник, акционер, едноличен собственик на капитала, член на управителен или контролен орган на търговско дружество, член на одитния комитет на предприятие;
5. Лице, което работи за Дружеството, негови изпълнители, подизпълнители или доставчици;
6. Лице, чието трудово или служебно правоотношение предстои да започне в случаи, в които информацията относно нарушенията е получена по време на процеса на подбор или други преддоговорни отношения с Дружеството;
7. Работник или служител на Дружеството, когато информацията е получена в рамките на трудово или служебно правоотношение, което е прекратено към момента на подаване на сигнала или на публичното оповестяване.
8. Всяко друго сигнализиращо лице, което подава сигнал за нарушение, станало му известно в работен контекст.

По смисъла на ЗЗЛПСПОИН „работен контекст“ са настоящи или минали работни дейности в Дружеството, чрез които, независимо от тяхното естество, лицата получават информация за нарушения и в рамките на които тези лица могат да бъдат подложени на репресивни ответни действия, ако подадат такава информация.

2. **За какви нарушения можете да подадете сигнал?**

За нарушения на българското и европейското законодателство в различни области, сред които:

- разпространение на застрахователни продукти;
- финансови услуги, продукти и пазари и предотвратяването на изпирането на пари и финансирането на тероризма;
- защита на потребителите;
- защита на неприкосновеността на личния живот и личните данни;
- сигурността на мрежите и информационните системи;
- нарушения, свързани с трансгранични данъчни схеми;
- извършено престъпление от общ характер;
- трудовото законодателство и др. области, посочени в Закона.

3. **Как да подадете сигнал чрез канала за вътрешно подаване на сигнали за нарушения в Дружеството?**

Подаването и разглеждането на сигнал се извършва по един от следните начини, предвидени в Закона и в Политиката за вътрешно подаване на сигнали и за последващи действия по тях съгласно ЗЗЛПСПОИН, утвърдена от Дружеството:

- **писмено** - чрез попълване на Формуляр за регистриране на сигнал по ЗЗЛПСПОИН, включително чрез електронна поща – notifications.bg@marsh.com, Формулярът е наличен на интернет страницата на КЗЛД - https://www.cdpd.bg/index.php?p=sub_rubric&aid=282 и също така може да бъде получен на хартиен носител;
- **устно** (на място в офиса на Дружеството на адрес: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ 90, Бл. Капитал Форт Бизнес център, сграда А; ет. 11, чрез телефонен номер - +359896558760, по други системи за гласови съобщения);
- **чрез лична среща**, предварително уговорена на телефон +359896558760;

Като алтернатива, сигналът може да бъде подаден и чрез независимата линия за докладване на групата дружества на Марш Макленън, която се управлява от организация на трета страна – Ethics & Compliance Line - Линията за етика и съответствие ([EthicsPoint - Marsh & McLennan Companies](#)).

4. **Разглеждане на сигнала.**

В срок от 7 дни след получаването на сигнала служителят, отговарящ за разглеждането му, ще потвърди получаването и ще ви предостави информация за регистриране на

сигнала и неговия уникален идентификационен номер и дата. Всяка следваща информация или комуникация във връзка със сигнала се прилага към този уникален идентификационен номер.

Ако подаденият от вас сигнал не съдържа в цялост необходимата информация или съдържа очевидно неверни или заблуждаващи твърдения, ще получите указания за отстраняване на нередовностите, поправка на твърденията в 7-дневен срок, както и за отговорността, която носите за набедяване по чл. 286 от Наказателния кодекс.

В срок до 3 месеца от регистрацията на сигнала, служителят, отговарящ за разглеждането на сигнала извършва проверка и предоставя на Сигнализиращото лице и на Засегнатото лице резултатите от проверката и предприетите действия.

Моля имайте предвид, че:

По регистрирани анонимни сигнали или сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години, не се образува производство.

Не се разглеждат регистрирани сигнали, които не попадат в обхвата на ЗЗЛПСПОИН и съдържанието на които не дава основания да се приемат за правдоподобни.

Регистрирани сигнали, които съдържат очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти, се връщат с указание към Сигнализиращото лице за коригиране на твърденията и за отговорността, която носи за набедяване по чл.286 от Наказателния кодекс.

5. **Предоставяне на защита**

Защита се предоставя на Сигнализиращото лице от момента на подаването на сигнала или публичното оповестяване на информация за нарушение.

Защита по закона се предоставя и на:

лицата, които подпомагат сигнализиращото лице в процеса на подаване на сигнала, лицата, които са свързани със сигнализиращото лице и могат да бъдат подложени на репресивни ответни действия поради сигнализирането, както и юридически лица, в които сигнализиращото лице притежава дялово участие, за които работи или с които е свързано по друг начин в работен контекст.

6. **Как обработваме личните ви данни във връзка с подадени сигнали за нарушения по ЗЗЛПСПОИН (специално уведомление за поверителност)**

Администратор на личните данни

Марш ЕООД, адрес на управление: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ 90, Бл. Капитал Форт Бизнес център, сграда А; ет. 11, ЕИК 130404971

Цели на обработване на личните данни в сигналите за нарушения

Личните данни се обработват за целите на осигуряването на защитата на лицата, които подават сигнали или публично оповестяват информация за нарушения на българското законодателство или на актовете на Европейския съюз, станала им известна при или по повод изпълнение на трудовите им задължения или в друг работен контекст по смисъла на ЗЗЛПСПОИН, както и за изпълнение на съответните законови задължения.

Правно основание за обработване на личните данни

Личните Ви данни се обработват на основание чл. 6, параграф 1, б. „в“ от Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните) във връзка със задълженията, които произтичат от ЗЗЛПСПОИН.

Получатели на личните данни

Достъп до личните данни, съдържащи се в сигналите за нарушения, има единствено служителят, отговарящ за разглеждането на сигналите, определен със заповед на управителя на Дружеството.

Разкриването на самоличността на лицата и на информацията, свързана с подадените сигнали за нарушения, се допуска само при условията на чл. 31 от ЗЗЛПСПОИН, а именно:

- при изрично писмено съгласие на Сигнализиращото лице или
- Когато това е необходимо и пропорционално задължение, наложено от българското законодателство или от правото на Европейския съюз в контекста на разследване от национални органи или на съдебни производства, включително с оглед гарантиране правото на защита на засегнатото лице. В тези случаи, преди разкриване на самоличността, Сигнализиращото лице ще бъде уведомено с писмено и мотивирано уведомление за необходимостта от разкриване. Сигнализиращото лице не се уведомява, когато с това се застрашава разследването или съдебното производство.

Ако прехвърляме лични данни до други страни извън ЕИП, ще установим правни основания, които оправдават това прехвърляне, като например ММС Корпоративните обвързващи правила, модел на договорните клаузи, съгласие на физическите лица или други правни основания, позволени по приложимите законови изисквания.

Срок за съхранение на личните данни

Личните данни се съхраняват в срок, който се определя при отчитане на следните критерии:

- Времето, през което се извършва проверка по подадения сигнал;
- Времето, необходимо за по-нататъшни разследвания и
- Времето за съхранение на сигнала съгласно чл. 18, ал. 2, т. 9 от ЗЗЛПСПОИН.

Права на субектите на данни

При обработване на личните Ви данни, разполагате с правата по Регламент (ЕС) 2016/679, като с повече информация може да се запознаете тук [Privacy Notice \(marsh.com\)](https://marsh.com/Privacy-Notice).

В допълнение към посочените в Регламент (ЕС) 2016/679 права имате и следните права:

- да прецените дали желаете да подпишете документируания устен сигнал;
- да бъдете уведомен за получаването на сигнала в срок от 7 дни след получаването;
- да получите информация за процедурите за външно подаване на сигнали към компетентния национален орган, а когато е уместно – към институциите, органите, службите и агенциите на Европейския съюз;
- да бъдете информиран за препращането на сигнала до Централния орган за външно подаване на сигнали (Комисия за защита на личните данни) при необходимост от предприемане на действия от негова страна;
- да бъдете информиран за предприетите действия, окончателните резултати от проверката по сигнала, заедно с мотивите.

7. Как да се свържете с нас

Телефон за контакт - +359896558760

Email – notifications.bg@marsh.com

Адрес - гр. София, бул. „Цариградско шосе“ 90, Бл. Капитал Форт Бизнес център, сграда А; Ет. 11

Определено лице - Ваня Христова